

Cestovanie vlakom s WAGON SERVICE travel

Odpovede na otázky, ktoré Vás zaujímajú.

1. Radenie vlaku

Závisí od charakteru zájazdu. Zvyčajne sú vo vlaku radené ležadlové vozne Bcmh, spoločenský vozeň (dá sa upraviť na sedenie, konferencie, disko atď.), príp. reštauračný vozeň.

2. Čo všetko nájdem vo vozni?

Všetky naše ležadlové vozne majú 10 oddielov (kupé), každý oddiel je pre 6 osôb. Sediť môžete teda: pri okne, pri uličke a v strede. Uprostred je rozkladací stolík pre pohodlné stolovanie alebo zábavu. Pred spaním Vám naši sprievodcovia pomôžu s úpravou Vášho oddiela a rozložia Vám ležadlá pre pohodlné spanie. Postelne lôžkoviny (príp. aj uterák) sú súčasťou prenocovania vo vlaku. V hornej časti nad posuvnými dverami je odkladací priestor na batožinu.

V každom vozni sa nachádza 3 x umyvárka a 2 x WC. V uličkách je pred každým oddielom rozklápacie sedadlo. Uprostred vozňa sú 3 prednostné (širšie) oddiele, do ktorých sa snažíme obsadzovať cestujúcich, ktorí cestujú v oddieli 6-ti (kvôli ich pohodliu).

V každom oddieli je tiež hlasový reproduktor, cez ktorý sa prihovára personál (informovanie o programe cesty atď.)

Počas celej cesty je Vám k dispozícii náš personál, ktorý Vám ochotne pomôže alebo poradí. Dlhú cestu si môžete spríjemniť aj zábavou v spoločenskom vozni. Osviežujúci nápoj Vám pripravia v našom bare, zabaviť sa môžete na diskotéke. Pokiaľ sú súčasťou Vášho zájazdu aj raňajky, podávame ich priamo vo Vašom oddieli.

3. Obsadenie v oddieloch

Každý cestujúci si môže vybrať oddiel v ktorom chce cestovať: oddiel pre 6 osôb, oddiel pre 5 osôb, oddiel pre 4 osoby v závislosti od ceny a priority jeho súkromia.

Príklady:

4 osoby chcú byť v oddieli sami, vyberú si teda oddiel pre 4 osoby.

2 osoby chcú cestovať najlacnejšie, vyberú si teda oddiel pre 6 osôb. Doobsadíme k nim ďalších 4-roch cestujúcich, ktorí chcú tiež lacno cestovať v oddieli pre 6 osôb.

3 osoby chcú cestovať v oddieli pre 4 osoby, ale chcú byť sami. Doplatia si príplatok za 4-té neobsadené ležadlo v oddieli pre 4 osoby.

Atď.

Cestujúci má teda na výber : samostatný oddiel (pre seba svoju partiu, rodinu atď.) alebo je doobsadený do oddiela podľa svojho výberu (oddiel pre 4, 5, 6 osôb) k ostatným cestujúcim. Pri doobsadzovaní do oddiela nami, samozrejme vždy prihliadame na vekové a iné zloženie cestujúcich (máme oddiele pre rodiny s deťmi, pre juniorov, seniorov, páry a pod.)

4. Rodiny s deťmi

Hluk počas diskotéky

Hluk zo spoločenského vozňa nie je počuť do vedľajších vozňov (ani v bezprostrednej blízkosti). Vozň pre rodiny s deťmi radíme vždy mimo spoločenského vozňa, takže cestujúci vracajúci sa z diskotéky uličkou Vás tiež nebudú rušiť.

Zohrievanie stravy pre deti

Pre našich najmenších máme vo vlaku mikrovlnnú rúru pre ohrev Vašej stravy.

5. Fajčenie vo vlaku

Náš vlak je nefajčiarsky (rovnako aj disko vozeň). Vo výnimočných prípadoch robíme výnimky na vopred vymedzených miestach (v uličkách niektorých vozňov je fajčenie povolené).

6. Som invalid

Uličky v našich vozňoch sú prispôsobené pre plynulý prechod invalidného vozíka. Starším a invalidom sú vo vlaku automaticky pridelené v oddileloch spodné ležadlá.

7. Kúpil som si zájazd

Presné informácie klient obdrží v pokynoch na cestu min. 7 dní pred odjazdom (poštou alebo e-mailom). Zájazd zvyčajne odchádza z Bratislavy hl. stanice (pokiaľ nie je uvedené inak). Na hl. stanici je vždy v odchodovej hale min. jednu hodinu pred odchodom vlaku umiestnený náš Check – in pultík s označením WAGON SERVICE, kde obdržíte palubný lístok príp. ďalšie dodatočné pokyny ohľadne zájazdu.